

## Risico's van kansspelen

Wij beseffen dat deelname aan kansspelen risico's met zich meebrengt en kan leiden tot onmatig of problematisch speelgedrag. Wij willen voorkomen dat onze gasten de controle over het spel verliezen door passend en verantwoord om te gaan met zowel ons spelaanbod als het speelgedrag van onze gasten. Dit doen wij door het zorgvuldig uitvoeren van ons preventiebeleid door onze getrainde casinomedewerkers. Om het spel zo veilig mogelijk te houden, is het belangrijk dat onze gasten op de hoogte zijn van de risico's van kansspelen en signalen van onveilig speelgedrag bij zichzelf herkennen.

Op basis van twee risicoanalyses - uitgevoerd door onafhankelijke, internationale wetenschappers (te weten Neccton met de Astrig-methode en Gamgard) - is het risiconiveau van ons spelaanbod bepaald en wordt er onderscheidt gemaakt tussen spellen met een laag, gemiddeld en hoog risico.

- Kansspelen met laag risico zijn de spellen waarbij een langere tijd zit tussen inzet en uitbetaling, een langere tijd tussen de inzetten en waarbij het niet mogelijk is om meerdere spellen tegelijkertijd te spelen. In onze casino's zijn geen speelautomaten met laag risiconiveau aanwezig.
- Kansspelen met gemiddeld risico zijn spellen waarbij er een gemiddelde tijd tussen inzet en uitbetaling en een gemiddelde tijd tussen de inzetten zit en er een beperktere mogelijkheid is om meerdere spellen tegelijk te spelen. Hieronder vallen de multiplayer roulette, bingo en het paardensportspel (Royal Derby).
- Kansspelen met hoog risico kenmerken zich door een korte tijd tussen inzet en uitbetaling, een korte tijd tussen de inzetten, de mogelijkheid om langere tijd te spelen zonder pauze en de mogelijkheid om verschillende spellen tegelijkertijd te spelen. Kansspelen met hoog risico zijn de single- & multiplayer speelautomaten.
- Kansspelen met zeer hoog risico: in onze casino's zijn geen speelautomaten met zeer hoog risiconiveau aanwezig.

Deze indeling is bedoeld om gasten bewust te maken van het risico van het spel. Het risiconiveau wil echter niet zeggen dat men door het spel in de problemen komt, dat hangt af van meerdere factoren waaronder gedrag van de gast.

Toezicht op veilig en verantwoord spelen en preventie om te voorkomen dat men de controle over het spel verliest, is voor iedere gast en elk spel in onze casino's van toepassing. Om die reden kiezen wij ervoor om geen onderscheid te maken in de preventieve aanpak naar onze gasten en is het verslavingspreventiebeleid volledig van toepassing op alle door ons aangeboden spellen.